



Документи та направлення

Які документи необхідно мати при зверненні до лікарні



Паспорт або ID-карта

Документ, що посвідчує особу.



ІПН

Для формування медичних документів.



Медичне направлення (е-направлення)

За потреби — від сімейного лікаря або спеціаліста.



Декларація з сімейним лікарем

Не обов'язково, але бажано для безоплатних послуг.



Якщо **паспорт фізично відсутній** → приймається Дія

Що таке е-направлення

Е-направлення — це електронний документ в системі eHealth, який призначає лікар для отримання медичних послуг.

Не потрібно друкувати

Достатньо знати номер е-направлення або показати QR

Перевірити можна через сімейного лікаря або реєстратуру лікарні

Направлення потрібне, якщо:

- ✓ Госпіталізація планова
- ✓ Консультація вузького спеціаліста
- ✓ Проходження складних діагностичних обстежень (КТ, МРТ, УЗД за показами)

Направлення не потрібне, якщо:

- ✓ Стан невідкладний (екстрена допомога)
- ✓ Прийом у відділенні невідкладної медицини
- ✓ Пацієнт звертається за платною послугою (за тарифами лікарні)



Як отримати направлення

01

Звернутися до свого сімейного лікаря

02

Лікар формує е-направлення в eHealth

03

Ви отримуєте номер / QR через SMS або
в застосунку

04

Називаєте номер при госпіталізації

Якщо направлення втрачено

Е-направлення не можна «втратити».

Його легко відновити.

Зателефонуйте до вашого сімейного лікаря або реєстратури — назвіть ПІБ
та дату народження.

Додаткові документи (за ситуацією)

Виписки з попередніх лікувань

Для оцінки історії хвороби

Результати аналізів, дисків МРТ/КТ

Якщо вже робили раніше

Список постійних ліків

Для коректного призначення

Документи опікуна / довіреність

Якщо інтереси представляє інша особа